**Restaurant Name :**

**Restaurant Location :**

**Date and Time of Visit :**

**The Reservation (If only needed/available)**

|  |  |
| --- | --- |
| Question | Detail |
| Reservasi lewat apa? |  |
| Tanggapan penerima telepon lewat reservasi bagaimana jika di telepon dalam waktu rush hour? |  |

**After sitting down**

|  |  |
| --- | --- |
| Question | Response  Details |
| Apakah restaurant memberikan minuman atau complimetary food bila kamu menunggu selama 15 - 30 menit? |  |
| Saat mau memesan, apakah crew langsung sigap mendatangi meja dan menyapa lalu memberikan menu? |  |
| Apakah crew memberikan rekomendasi menu? |  |
| Apakah crew dapat menjelaskan menu dengan baik dan jelas? |  |
| Bagaimana kondisi buku menu mereka? |  |
| Menu menggunakan gambar atau tidak? |  |
| Apa saja yang terdapat diatas meja? |  |

**Ambience**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Question | Response | Details |
| Apakah ramai? Brp meja yang terisi dan rata rata berapa orang dalam 1 meja? |  |  |
| Apa dekorasi yang mereka gunakan? Lukisan/tanaman/lampu? |  |  |
| Apakah ada fasilitas tempat cuci tangan dan WC? |  |  |
| Apakah fasilitas tersebut bersih dan terawat? |  |  |
| Apakah ada background music? Bila ada, lagu apa yang mereka putar? |  |  |
| Apakah ada bau tidak sedap yang berpengaruh? |  |  |
| Kursi seperti apa yang mereka gunakan? |  |  |
| Apakah tampilan dekorasi interior, kursi, meja dan peralatan lainnya sesuai dengan price range menu? |  |  |
| Peralatan makan seperti apa yang mereka gunakan? |  |  |

**The Menu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Question | Response | Details |
| Bisakah kamu membaca menunya dengan mudah? |  |  |
| Apakah deskripsi/foto di menu sesuai dengan yang ada di piringmu? |  |  |
| Kategori apa saja yang dimiliki oleh resto ini? |  |  |
| Apakah harganya sesuai dengan ambience dan service? |  |  |
| Deskripsikan presentasi untuk makanannya! |  |  |
| Menu apa saja yang kamu pesan? |  |  |
| Apa saja menu favorit kamu? Jelaskan beserta alasannya |  |  |
| Apa saja menu yang kamu kurang suka? Jelaskan beserta alasannya |  |  |
| Apa dari menu yang dipesan perlu ditingkatkan? |  |  |

**Other services**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Question | Response | Details |
| Apakah mereka menerima pemesanan corporate? |  |  |
| Apakah bisa berlangganan untuk corporate? Ada minimum pemesanan setiap tahun kah? |  |  |
| Apakah dikenakan biaya delivery untuk corporate? |  |  |
| Apakah pemesanan kue atau canape dapat dilakukan H-1? |  |  |
| Apakah mereka menyediakan canape? Detailnya? |  |  |
| Apakah ada menu khusus untuk orang yang alergi, diet keto atau penganut vegan? |  |  |
| Apakah ada minimum purchase atau biaya sewa tambahan untuk event 40 orang? |  |  |
| Apakah ada paket ultah/meeting? Detailnya? |  |  |

Lampiran:

* Foto buku menu
* Foto menu yang dipesan
* Foto ambience